

## Informativa Privacy

Lo scopo del presente documento è quello di informare l'utente (di seguito "Interessato") relativamente al trattamento dei suoi dati personali (di seguito "Dati Personali") raccolti dai titolari del trattamento (di seguito "Contitolari"), tramite l'applicazione digitale "Max Friends" (di seguito "Applicazione"). Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali e di ogni altra disposizione e/o normativa, nazionale e/o comunitaria applicabile in materia di protezione dei dati personali, La informiamo quindi che i dati personali da Lei forniti e/o raccolti in maniera automatizzata saranno trattati nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, della dignità delle persone e, con particolare riferimento alla riservatezza ed alla loro sicurezza, in conformità ai principi di trasparenza e correttezza espressi nel richiamato Regolamento UE 2016/679.

Le modifiche e gli aggiornamenti della presente informativa saranno vincolanti non appena pubblicati sull'Applicazione. In caso di mancata accettazione delle eventuali modifiche apportate all'Informativa Privacy, l'Interessato è tenuto a cessare l'utilizzo di questa Applicazione e può richiedere ai Contitolari di cancellare i propri Dati Personali.

### TITOLARI DEL TRATTAMENTO

In base alle finalità di trattamento espressamente indicate nella presente informativa la società promotrice dell'operazione a premi "Max Friends", A&V srl, e i soggetti aderenti all'iniziativa Max Factory srl, Max Fashion srl, MF Vogue srl, MF Lario srl, MF Agorà srl, MF Augusta Srl, Jin Chan S.r.l., Kose Casa s.r.l., MF555 srl, MAX-INNOVAZIONE SRL, MAX IMO SRL operano congiuntamente come contitolari del trattamento ai sensi dell'art. 26 RGPD (di seguito, congiuntamente, "Contitolari"), in forza di Accordo interno che può essere visionato dall'Interessato contattando uno dei Contitolari all'indirizzo e-mail [info@maxfactory.eu](mailto:info@maxfactory.eu)

#### Dati dei contitolari:

A&V s.r.l., con sede legale e amministrativa in via San Gimignano 4/A, Milano (MI), [email: info@maxfactory.eu](mailto:info@maxfactory.eu)

Max Factory srl, con sede legale e amministrativa in Milano (MI), via San Gimignano 4/A, [email info@maxfactory.eu](mailto:info@maxfactory.eu)

Max Fashion srl, con sede legale e amministrativa in Milano (MI), via San Gimignano 4/A, [e-mail info@maxfactory.eu](mailto:info@maxfactory.eu)

MF Vogue srl, con sede legale e amministrativa in Viale Berengario, 9, [e-mail info@maxfactory.eu](mailto:info@maxfactory.eu)

MF Lario srl, con sede legale e amministrativa in Milano (MI), via San Gimignano 4/A, [e-mail info@maxfactory.eu](mailto:info@maxfactory.eu)

MF Agorà srl, con sede legale e amministrativa in Milano (MI), via San Gimignano 4/A, [e-mail info@maxfactory.eu](mailto:info@maxfactory.eu)

MF Augusta con sede legale e amministrativa in Milano (MI), via San Gimignano 4/A, [e-mail info@maxfactory.eu](mailto:info@maxfactory.eu)

Jin Chan S.r.l. con sede legale e amministrativa in Milano (MI), via Paolo Sarpi, 53, [e-mail info@maxfactory.eu](mailto:info@maxfactory.eu)

Kose Casa s.r.l. con sede legale e amministrativa in Milano in via Paolo Sarpi 53, [e-mail info@maxfactory.eu](mailto:info@maxfactory.eu)

MF555 srl, con sede legale e amministrativa in Milano, Via Paolo Sarpi 53, [e-mail info@maxfactory.eu](mailto:info@maxfactory.eu)

MAX-INNOVAZIONE srl, con sede legale e amministrativa in Milano, Via Paolo Sarpi 53, [e-mail info@maxfactory.eu](mailto:info@maxfactory.eu)

MAX IMO SRL, con sede legale e amministrativa in Milano, Via Paolo Sarpi 53, [e-mail info@maxfactory.eu](mailto:info@maxfactory.eu)

### Categorie di Dati Personali trattati

I Contitolari trattano le seguenti tipologie di Dati Personali forniti volontariamente dall'Interessato:

- **Dati di contatto:** nome, cognome, indirizzo, e-mail, telefono, codice postale, data di nascita, codice fiscale, credenziali di autenticazione, eventuali ulteriori informazioni inviate dall'Interessato, etc.

I Contitolari trattano le seguenti tipologie di Dati Personali raccolti in maniera automatizzata:

- **Dati tecnici:** Dati Personali prodotti dai dispositivi, dalle applicazioni, dagli strumenti e dai protocolli utilizzati, quali ad esempio, informazioni sul dispositivo utilizzato, indirizzi IP, tipo di browser, tipo di provider Internet (ISP). Tali Dati Personali possono lasciare tracce che, in particolare se combinate con

identificativi univoci e altre informazioni ricevute dai server, possono essere utilizzate per creare profili delle persone fisiche

- **Dati di navigazione e di utilizzo dell'Applicazione:** quali, ad esempio, pagine visitate, numero di clic, azioni compiute, durata delle sessioni, etc.
- **Dati relativi alla posizione esatta dell'Interessato:** ad esempio, dati di geolocalizzazione che identificano in modo preciso la posizione dell'Interessato che possono essere raccolti tramite la rete satellitare (es. GPS) e altri mezzi, raccolti previo consenso dell'Interessato.

Il consenso fornito dall'Interessato al trattamento dei dati personali può essere revocato in qualsiasi momento, Tuttavia, il mancato conferimento del consenso al trattamento dei Dati Personali per i quali sussiste obbligo legale o contrattuale od in relazione al quale il conferimento costituisca requisito necessario per la conclusione del contratto con i Contitolari, comporterà l'impossibilità dei Contitolari di instaurare o proseguire il rapporto con l'Interessato.

L'Interessato che comunichi ai Contitolari Dati Personali di terzi è direttamente ed esclusivamente responsabile della loro provenienza, raccolta, trattamento, comunicazione o diffusione.

### **Cookie e tecnologie simili**

L'Applicazione usa cookie, web beacon, identificatori univoci e altre analoghe tecnologie per raccogliere Dati Personali dell'Interessato sulle pagine, sui collegamenti visitati e sulle altre azioni che si eseguono quando l'Interessato utilizza l'Applicazione. Essi vengono memorizzati per essere poi trasmessi alla successiva visita dell'Interessato. Si può prendere visione della Cookie Policy completa al seguente indirizzo: [www.maxfactory.eu](http://www.maxfactory.eu)

### **Base giuridica e finalità del trattamento**

Il trattamento dei Dati Personali raccolti è necessario ai fini del perseguimento delle seguenti finalità ed in forza delle seguenti basi giuridiche:

**A) Adempimento di ogni obbligo derivante dall'adesione dell'interessato al programma di fidelizzazione Max Friends ("Programma Fedeltà, denominato Max Friends").** Il Programma Max Friends è un'operazione a premi multi-partner basata sull'utilizzo della carta fedeltà "Max Friends" che dà diritto a punti, servizi e benefici aggiuntivi presso tutti punti vendita a insegna Max Factory e MYX ubicati sul territorio nazionale, tra cui, a titolo esemplificativo, l'assegnazione degli sconti riservati ai titolari della carta Max Friends, la prenotazione e il ritiro dei premi previsti dal Programma Max Friends. I dati personali forniti dall'Interessato verranno utilizzati per le seguenti specifiche finalità connesse all'esecuzione del programma MAX FRIENDS, in relazione alle quali la base giuridica del trattamento dei dati è la necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui l'Interessato è parte e/o ad assolvere obblighi di legge:

**A.1) Finalità di fidelizzazione,** in particolare per l'attribuzione dei vantaggi connessi all'utilizzo della Carta My Max Friends quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'assegnazione degli sconti riservati ai titolari della Carta My Max Friends, la prenotazione e il ritiro dei premi del Programma Max Friends e di eventuali manifestazioni a premi connesse.

**A.2) Finalità di ricezione/riscontro delle richieste di informazione e assistenza c/o il Servizio Clienti in merito al Programma Max Friends.**

**A.3) Finalità di creazione e gestione dell'account personale Max Friends,** nel caso in cui venga deciso di registrarsi ai fini della partecipazione al programma, richiedere assistenza in caso di smarrimento dei dati di accesso (username o password), per impostare le scelte espresse in materia di consensi privacy ecc.

**A.4) Finalità amministrative, contabili e legali connesse alla gestione del Programma Max Friends.** La base giuridica del trattamento per tale finalità è la necessità di adempiere ad obblighi previsti dalla normativa nazionale e sovranazionale ai sensi dell'art. 6.1 lett. c) RGPD, cui i Contitolari sono soggetti, ad esempio, per adempiere ad obblighi fiscali o di contabilità.

**B) Registrazione e autenticazione dell'Interessato:** per consentire all'Interessato di registrarsi sull'Applicazione, accedere e essere identificato

Per tutte le suddette finalità il conferimento dei dati è obbligatorio, in quanto necessario al fine di dare esecuzione ad un contratto di cui l'Interessato è parte e/o ad assolvere obblighi di legge. Il rifiuto di fornire i dati non consente l'iscrizione e l'esecuzione del Programma Max Friends nonché l'adempimento agli obblighi di legge.

- C) Statistica con dati anonimi:** per effettuare analisi statistiche su dati aggregati e anonimi per analizzare i comportamenti dell'Interessato, per migliorare i prodotti e/o i servizi forniti dai Contitolari e meglio soddisfare le aspettative dell'Interessato.
- D) Profilazione dell'Interessato per fini di marketing:** per fornire all'Interessato informazioni sui prodotti e/o servizi dei Contitolari attraverso un trattamento automatizzato finalizzato alla raccolta di informazioni personali con lo scopo di prevedere o valutare le sue preferenze o comportamenti. I dati verranno utilizzati per creare un profilo cliente secondo le preferenze espresse, abitudini, interessi, comportamenti, prodotti acquistati, risposte a ricerche di mercato al fine di inviare comunicazioni commerciali personalizzate (ad es. prodotti omaggio, offerte e buoni sconto personalizzati). I dati permetteranno di capire, attraverso gli acquisti effettuati, le pagine visitate sui siti web e le applicazioni mobili quali sono le abitudini di consumo mostrate per compiere delle analisi o personalizzare le campagne promozionali in base agli interessi espressi.
- E) Retargeting e remarketing:** per raggiungere con un annuncio pubblicitario personalizzato l'Interessato che ha già visitato o ha dimostrato interesse per i prodotti e/o servizi offerti dall'Applicazione utilizzando i suoi Dati Personali. L'Interessato può effettuare l'opt-out visitando la pagina della [Network Advertising Initiative](#)
- F) Finalità di marketing di prodotti e/o servizi del Contitolari e dei soggetti aderenti all'operazione a premi:** per inviare informazioni o materiali commerciali e/o promozionali inerenti i prodotti e/o servizi offerti dal Contitolari e comunque dai soggetti aderenti all'operazione a premi, o per compiere ricerche di mercato con modalità automatizzate e tradizionali (ad es. tramite invio di sms, e-mail, notifiche push tramite app e messaggistica istantanea; telefonate con operatore e posta tradizionale).
- G) Rilevazione della posizione esatta dell'Interessato:** per rilevare la presenza dell'Interessato, per controllare gli accessi, gli orari e la presenza dell'Interessato in un determinato luogo, etc.
- H) Gestione, ottimizzazione e monitoraggio dell'infrastruttura tecnica:** per identificare e risolvere eventuali problemi tecnici, per migliorare le performance dell'Applicazione, per gestire e organizzare le informazioni in un sistema informatico (es. server, database, etc.)
- I) Accertare, esercitare o difendere i diritti del Contitolari in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria,** in caso fosse necessario. La base giuridica del trattamento è l'interesse legittimo del Contitolari ai sensi dell'art. 6.1 lett.f) RGPD.
- J) Prevenzione e repressione frodi/abusi/attività:** per garantire la sicurezza del patrimonio, delle infrastrutture e delle reti del Contitolari. La base giuridica del trattamento è l'interesse legittimo ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) RGPD.

In relazione alle finalità di cui ai punti da C) a G) la base giuridica del trattamento è il conferimento espresso e volontario del consenso da parte dell'Interessato. Tale conferimento è del tutto facoltativo e revocabile in qualsiasi momento da parte dell'interessato (art. 6.1 lett.a) RGPD).

In ordine alla durata del trattamento e quindi al periodo di conservazione dei dati personali raccolti per le finalità sopra elencate si rinvia alla specifica sezione della presente informativa.

Sulla base del legittimo interesse dei Contitolari, l'Applicazione permette di effettuare interazioni con piattaforme esterne o social network il cui trattamento dei Dati Personali è regolato dalle rispettive informative privacy alle quali si prega di fare riferimento.

Le interazioni e le informazioni acquisite da questa Applicazione sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy che l'Interessato ha scelto su tali piattaforme o social network. Queste informazioni – in assenza di uno specifico consenso al trattamento per ulteriori finalità – vengono utilizzate al solo fine di consentire la fruizione dell'Applicazione e fornire le informazioni e i servizi richiesti.

## **Modalità di trattamento e destinatari dei Dati Personali**

Il trattamento dei Dati Personali viene effettuato mediante strumenti informatici con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e mediante l'adozione di adeguate misure di sicurezza. I Dati Personali sono trattati esclusivamente da:

- a. persone autorizzate dai Contitolari del trattamento dei Dati Personali che si sono impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- b. soggetti che operano in autonomia come distinti titolari del trattamento o da soggetti designati quali responsabili del trattamento dai Contitolari al fine di svolgere tutte le attività di trattamento necessarie a perseguire le finalità di cui alla presente informativa (ad esempio, partner commerciali, consulenti, società informatiche, fornitori di servizi, hosting provider);
- c. soggetti o enti a cui è obbligatorio comunicare i Dati Personali per obbligo di legge o per ordine delle autorità.

I soggetti sopra elencati sono tenuti a utilizzare le garanzie appropriate per proteggere i Dati Personali e possono accedere solo a quelli necessari per eseguire i compiti a loro assegnati.

I Dati Personali non verranno diffusi indiscriminatamente in alcun modo.

Ai fini della gestione dell'operazione a premi la Società **MDM SRL**, Cod. Fisc.: 13438630157, in persona del suo legale rappresentante *pro tempore*, signora Paola Cristina Parisi, con sede legale in Milano, via Villa Mirabello 6, e sede operativa in via Villa Mirabello 6, è stata nominata Responsabile del trattamento esterno dei dati personali.

## **Luogo**

I dati personali raccolti saranno trattati all'interno del territorio dell'Unione Europea. Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa si renda necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea, oppure si renda necessario trasferire alcuni dei dati raccolti verso sistemi tecnici e servizi gestiti in cloud e localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea, il trattamento sarà regolato in conformità a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 – capo V - e autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea e/o garantendo adeguati sistemi di protezione della privacy. Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei dati personali basando tale trasferimento: a) su decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espressi dalla Commissione Europea; b) su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'art. 46 del Regolamento; c) sull'adozione di norme vincolanti d'impresa, cd. Corporate binding rules.

## **Periodo di conservazione dei Dati Personali**

I Dati Personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario ad adempiere alle finalità per i quali sono stati raccolti, in particolare:

- d. per finalità relative all'esecuzione del contratto tra i Contitolari e l'Interessato, saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, dopo la cessazione, per il periodo di prescrizione ordinario pari a 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione
- e. per finalità relative al legittimo interesse dei Contitolari, saranno conservati fino al compimento di tale interesse;
- f. per l'adempimento di un obbligo di legge, per ordine di un'autorità e per la tutela in giudizio, saranno conservati nel rispetto delle tempistiche previste da detti obblighi, normative e comunque sino al compimento del termine prescrizione previsto dalle norme in vigore;
- g. per finalità basate sul consenso dell'Interessato, saranno conservati sino alla revoca del consenso.

Al termine del periodo di conservazione, tutti i Dati Personali saranno cancellati o conservati in una forma che non consenta l'identificazione dell'Interessato.

### **Diritti dell'Interessato**

In conformità a quanto previsto dal Regolamento EU 2016/679, gli Interessati possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Contitolari (articoli da 15 a 22 del Reg. EU 2016/679).

In particolare, l'Interessato ha il diritto di:

- **Revocare il consenso in ogni momento.** L'Interessato può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- **Opporsi al trattamento dei propri Dati.** L'Interessato può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso. Quando i Dati Personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui sono investiti i Contitolari oppure per perseguire un interesse legittimo dei Contitolari, gli Interessati hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare. Si fa presente agli Utenti che, ove i loro Dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento senza fornire alcuna motivazione. Per scoprire se i Contitolari trattino dati con finalità di marketing diretto gli Utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.
- **Accedere ai propri Dati.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Contitolari, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **Verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **Ottenere la limitazione del trattamento.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Contitolari non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **Ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Interessato può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte dei Contitolari.
- **Ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro Contitolari.** L'Interessato ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i Dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, su un contratto di cui l'Utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.
- **Proporre reclamo.** L'Interessato può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

I diritti sopra elencati e, in ogni caso, tutti quelli previsti dal Regolamento EU 2016/679 possono essere esercitati da parte dell'Interessato scrivendo ad uno dei Contitolari all'indirizzo e-mail [info@maxfactory.eu](mailto:info@maxfactory.eu)

Le richieste saranno prese in carico ed evase nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro 30 giorni.

In ogni momento, è possibile proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Ultimo aggiornamento: 04/08/2025