

**OPERAZIONE A PREMI
DENOMINATA "MAX FRIENDS – EDIZIONE 2026"
A&V SRL – MILANO**

SOGGETTO PROMOTORE

A&V Srl con sede legale in Viale San Gimignano 4/A – 20146 – Milano – C.F. e P. IVA 03347130134 (il Promotore).

SOGGETTI ASSOCIATI

- MAX FACTORY S.R.L Viale S. Gimignano 4/A 20146 Milano P.I. 03470730130
- MAX FASHION S.R.L Viale S. Gimignano 4/A 20146 Milano P.I. 08629570964
- MF VOGUE S.R.L Viale Berengario, 9 20149 Milano P.I. 09722380962
- MF LARIO S.R.L Viale S. Gimignano 4/A 20146 Milano P.I. 10875630963
- MF AGORÀ S.R.L Viale S. Gimignano 4/A 20146 Milano P.I. 11039910960
- MF AUGUSTA Viale S. Gimignano 4/A 20146 Milano P.I. 11039920969
- JIN CHAN S.R.L. Via Paolo Sarpi 53 20154 Milano P.I 13066670962
- KOSA CASA S.R.L Via Paolo Sarpi 53 20154 Milano (MI) P.I. 13315010960
- MF555 S.R.L. Via Paolo Sarpi 53 20154 Milano (MI) P.I. 13568900966
- MAX-INNOVAZIONE SRL Via Paolo Sarpi 53 20154 Milano (MI) P.I. 13580200965
- MAX IMO SRL Via Paolo Sarpi 53 20154 Milano (MI) P.I. 14139950969

(gli Associati).

TIPOLOGIA E DENOMINAZIONE

Operazione a premi denominata "Max Friends – Edizione 2026" (l'Operazione)

AREA

L'Operazione ha svolgimento presso tutti i punti vendita di proprietà del soggetto promotore o dei soggetti associati ad insegna Max Factory e MYX ubicati in Italia (i Punti Vendita).

PERIODO DI VALIDITA'

L'Operazione ha svolgimento dal 1° marzo 2026 al 28 febbraio 2027 (la Durata).

La richiesta degli omaggi potrà essere effettuata in qualunque momento nel corso della Durata, entro il 28 febbraio 2027.

Il Promotore si riserva la facoltà di estendere la durata dell'Operazione, dandone tempestiva comunicazione al Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

DESTINATARI

L'Operazione è rivolta a tutti i consumatori finali, clienti del Promotore e degli Associati ed acquirenti dei prodotti in vendita presso i Punti Vendita (i Partecipanti).

Per prendere parte all'Operazione sarà necessaria la preventiva registrazione sull'app Max Friends (l'App), come di seguito indicato.

PRODOTTI COINVOLTI

L'Operazione intende incentivare le vendite di tutti i prodotti di volta in volta commercializzati presso i Punti Vendita (i Prodotti).

Ai fini dell'Operazione saranno validi gli acquisti riferiti a tutti i prodotti* tra quelli in vendita nei Punti Vendita, a condizione che avvenga l'identificazione in cassa prima dell'emissione dello scontrino, come successivamente esplicitato, disponibile gratuitamente per tutti gli smartphone che utilizzano sistemi operativi IOS, Android e/o Huawei.

*** NB: restano esclusi dall'Operazione gli acquisti effettuati con carte regalo (Gift Card) e gli acquisti effettuati durante le vendite di liquidazione (chiusura dei Punti Vendita).**

PUBBLICITA' E COMUNICAZIONE

I messaggi pubblicitari che, in qualunque forma realizzati, comunicheranno i contenuti dell'Operazione ai Partecipanti saranno formulati in conformità con quanto previsto nel presente regolamento. Il presente regolamento è disponibile per consultazione sull'App e sul sito www.maxfactory.eu.

MECCANICA DI PARTECIPAZIONE

• Registrazione

Per prendere parte all'Operazione e cumulare i punti necessari ai fini della richiesta dei premi (d'ora in avanti anche "omaggi"), tutti i Partecipanti saranno tenuti preliminarmente a compiere la registrazione sull'App al fine di ricevere la propria Card (la Card) personale: seguendo le istruzioni indicate, sarà necessario compilare il form con i dati richiesti come obbligatori per creare un profilo personale associato alla Card virtuale.

All'atto della registrazione, sarà necessario leggere l'informativa ai fini del trattamento dei dati personali, potendo o meno essere prestato il consenso per finalità commerciali, di marketing e di profilazione (non è necessario prestare tale consenso ai fini della sola partecipazione all'Operazione).

Gli eventuali accessi all'App successivi al primo potranno avvenire attraverso la procedura di login, indicando il proprio username e password.

In aggiunta, sarà possibile accedere all'App anche attraverso la procedura di riconoscimento biometrica e/o attraverso i social personali, mediante la funzione "social connect".

Le registrazioni degli utenti sull'App potranno avvenire in qualunque momento della Durata dell'Operazione, entro il termine della stessa (ossia entro il 28 febbraio 2027): la mancata registrazione all'App non consentirà al Partecipante l'ottenimento della Card e, conseguentemente, non sarà possibile cumulare i punti necessari per la richiesta dell'omaggio.

Ogni Partecipante, riconoscibile dai dati utilizzati per effettuare la registrazione, potrà creare un unico profilo ed essere titolare di una unica Card: tutti i punti cumulati su una Card non potranno essere sommati o trasferiti su una differente Card.

I Partecipanti già in possesso della Card per aver preso parte alle precedenti edizioni dell'Operazione potranno utilizzare la Card in loro possesso, senza necessità di richiederne una nuova.

Il Promotore si riserva, in qualunque momento nel corso della Durata e fino al momento del riconoscimento dell'omaggio, di effettuare le verifiche circa la regolarità della registrazione e la veridicità dei dati anagrafici utilizzati, anche chiedendo l'invio della copia del documento di identità.

Come ulteriormente indicato nella sezione "premi", la registrazione all'App secondo le modalità e tempistiche previste dal presente regolamento darà diritto al Partecipante di ottenere, entro la Durata dell'operazione e senza l'utilizzo di punti eventualmente cumulati, l'omaggio denominato "Vantaggio Compleanno". Per maggiori dettagli e informazioni circa la validità del suddetto omaggio si rinvia alla sezione "premi" del presente regolamento.

• Maturazione dei punti

Tutti i Partecipanti che abbiano effettuato la registrazione descritta e siano pertanto titolari della Card, per ciascun acquisto effettuato presso i Punti Vendita nel corso della Durata otterranno:

- n. 1 (uno) punto per ogni € 1,00 IVA inclusa speso in Prodotti, calcolati sul totale di ciascun documento di acquisto emesso. Gli eventuali decimali verranno arrotondati per difetto all'unità (pertanto, se il documento di acquisto riportasse un totale di € 13,87 IVA inclusa, il Partecipante otterrà n. 13 punti).

Ai fini dell'Operazione saranno riconosciuti i punti solamente qualora:

- il Partecipante abbia mostrato la propria Card digitale alla cassa del Punto Vendita, prima di effettuare il pagamento: qualora la Card non fosse stata mostrata o fosse stata mostrata dopo l'emissione del documento di acquisto, i punti non potranno essere riconosciuti
- l'acquisto presso il Punto Vendita sia avvenuto tra il 1° marzo 2026 ed il 28 febbraio 2027
- l'acquisto sia avvenuto presso uno dei Punti Vendita aderenti
- siano state seguite le procedure di partecipazione di cui al presente regolamento

Conseguentemente, a titolo meramente esemplificativo, i punti non potranno essere assegnati nel caso in cui il Partecipante non abbia rispettato le tempistiche previste, qualora l'acquisto non fosse avvenuto presso un Punto Vendita ad insegna Max Factory o MYX o, ancora, qualora il Partecipante non avesse mostrato la propria Card digitale in cassa prima dell'emissione del documento di acquisto.

Per ciascun acquisto, i punti saranno resi disponibili nella sezione riservata dell'app indicativamente entro i 3 giorni successivi.

Il Promotore si riserva di eventualmente chiedere al Partecipante l'invio del documento di acquisto in originale al fine di effettuare i dovuti controlli di regolarità: a tal fine, si invitano tutti i Partecipanti a conservare il documento di acquisto in originale fino a quando non siano stati regolarmente assegnati i relativi punti.

Sulla base dei punti complessivamente cumulati nel corso della Durata, il Partecipante potrà ottenere uno o più omaggi secondo quanto oltre indicato al paragrafo "PREMI".

Il Partecipante che non avesse raggiunto la soglia minima di punti non potrà ricevere alcuno degli omaggi previsti.

Ciascun Partecipante, attraverso la propria area riservata all'interno dell'App, potrà in qualunque momento verificare il proprio saldo punti, che sarà aggiornato nelle modalità di cui sopra.

Inoltre, qualora in possesso del punteggio necessario, ciascun Partecipante potrà utilizzare i propri punti per richiedere uno o più degli omaggi previsti seguendo le modalità indicate sull'App: gli omaggi scelti saranno inviati in formato digitale all'avente diritto via e-mail e, conseguentemente, sarà aggiornata la soglia punti personale del Partecipante. In caso di premifici, eventualmente integrati nel catalogo dedicato nel corso della presente operazione, gli aventi diritto saranno inviati a recarsi presso un punto vendita per il ritiro.

Tutti gli omaggi dovranno essere richiesti attraverso l'App entro il 28 febbraio 2027: i punti non utilizzati entro tale scadenza perderanno validità a tutti gli effetti e non potranno essere ulteriormente utilizzati.

Il Promotore, nel corso della Durata, si riserva di eventualmente introdurre ulteriori opportunità di accumulo del punteggio e che allo stato attuale non sono previsti: tali eventuali opportunità aggiuntive consentiranno al singolo Partecipante di ottenere ulteriori punti e saranno rese note tempestivamente attraverso l'App e, ove possibile, anche attraverso i Punti Vendita.

Inoltre, il Promotore si riserva di accordare ai Partecipanti condizioni di miglior favore relativamente ai parametri di maturazione dei punti con riferimento a:

- particolari sotto periodi all'interno della Durata complessiva dell'Operazione;
- particolari Prodotti o servizi forniti continuativamente o temporaneamente dal Promotore o da eventuali soggetti partner.

Anche in tali evenienze, i Partecipanti saranno tempestivamente avvisati attraverso l'App. Infine, nel corso della Durata, potranno essere svolte delle specifiche promozioni commerciali dedicate a singoli prodotti, potranno essere utilizzati "acceleratori di punteggio" attraverso specifiche iniziative, potranno essere create delle meccaniche ad hoc incrementalmente di accumulo punti, come per facilitare la rotazione dei prodotti negli store Max Factory e MYX.

Anche tali eventuali iniziative collaterali saranno rese note ed evidenziate nell'App al fine di comunicarle tempestivamente ai Partecipanti.

• Utilizzo dei punti per la richiesta dei premi

I punti di volta in volta maturati potranno essere utilizzati per richiedere i premi previsti ed oltre specificati, a partire dal 1° marzo 2026 al 28 febbraio 2027.

I premi possono essere richiesti esclusivamente attraverso il profilo personale dell'App, seguendo le indicazioni previste.

All'atto della richiesta, saranno automaticamente scalati i punti corrispondenti dal saldo personale del Partecipante.

Il valore complessivo in punti dei premi richiesti non potrà superare il totale dei punti disponibili sul profilo personale del Partecipante al momento della richiesta.

Una volta effettuata la richiesta, la stessa non potrà più essere annullata o modificata ed i punti utilizzati non potranno in alcun modo essere riaccreditati sul profilo personale del Partecipante, anche qualora lo stesso avesse rinunciato al premio originariamente richiesto.

Il Promotore si riserva di sospendere, invalidare o di inibire l'utilizzo dei punti maturati in conseguenza di accertati comportamenti scorretti, illeciti o fraudolenti posti in essere da parte del Partecipante: il Promotore si riserva di effettuare in qualunque momento i necessari controlli per verificare la corretta partecipazione e la validità dei punti cumulati.

In caso di verifiche, l'utilizzo dei punti potrebbe essere inibito fino alla definizione della posizione in sospeso.

Qualora fosse accertata una irregolarità da parte del Partecipante, i punti saranno cancellati ed il relativo profilo personale potrà essere chiuso, con annullamento della Card.

Tutti i punti non utilizzati entro il 28 febbraio 2027 perderanno validità e non potranno essere ulteriormente utilizzati, salvo diverse comunicazioni da parte del Promotore: pertanto, dopo il 28 febbraio 2027, il Promotore si riserva di cancellare tutti i punti maturati dai Partecipanti e che non siano stati utilizzati.

Il Promotore provvederà a comunicare ai Partecipanti le modalità per eventualmente prorogare la validità dei punti nel caso di rinnovo dell'Operazione.

Anche in tale evenienza, i Partecipanti saranno tempestivamente avvisati attraverso l'App.

PREMI

Vantaggio compleanno

- n. 1 buono acquisto* Max Factory del valore di € 10,00 fuori campo IVA, utilizzabile a fronte di una spesa minima pari ad almeno € 30,00 entro una settimana a partire dalla data di compleanno comunicata dal cliente al momento della registrazione. Tale buono sarà assegnato a tutti i Partecipanti che si siano registrati, con dati univoci, indipendente dall'accumulo e dall'utilizzo dei punti.

Buoni acquisto Max Factory (spendibili in tutti i punti vendita ad insegna Max Factory o MYX)

- n. 250 punti = n. 1 buono acquisto* Max Factory del valore di € 10,00 fuori campo IVA
- n. 500 punti = n. 1 buono acquisto* Max Factory del valore di € 20,00 fuori campo IVA

*I buoni acquisto Max Factory saranno accreditati esclusivamente in formato digitale/sono inviati in formato digitale all'indirizzo e-mail del Partecipante e sono accreditati sul profilo personale dello stesso Partecipante, al momento stesso della richiesta, previa disponibilità dei punti necessari.

In caso di invio tramite e-mail, il Promotore non si assume responsabilità qualora:

- la mailbox risulti piena;
- l'email indicata in fase di registrazione fosse errata o incompleta;
- non vi fosse risposta dall'host computer dopo l'invio dell'e-mail di contenente il buono;
- la mailbox risulti disabilitata;
- l'email indicata in fase di registrazione fosse inserita in una black-list.

I buoni devono essere utilizzati entro 90 giorni (7 giorni solamente per il vantaggio compleanno) dal momento dell'accredito sul profilo personale per il pagamento parziale o totale degli acquisti effettuati (con esclusione dei prodotti già scontati o in saldo). Il mancato utilizzo parziale o totale del buono entro la data di scadenza non consentirà al Partecipante alcuna compensazione di natura economica e non permetterà il riaccredito dei punti utilizzati per la richiesta. In caso di acquisti per importi superiori a quelli del buono, la differenza dovrà essere saldata dal Partecipante con i normali strumenti di pagamento accettati dal Punto Vendita. I buoni non sono tra loro cumulabili. I buoni non sono in alcun modo convertibili in denaro contante, né danno luogo ad alcuna corresponsione di conguagli in contanti a favore del Partecipante.

Gift card o sconti su rete di partner selezionati

- n. 250 punti = n. 1 gift card Max Music da utilizzare sulla piattaforma Spotify del valore di € 11,00 (operazione fuori campo IVA);
- n. 250 punti = n. 1 gift card Max GameX da utilizzare sulla Piattaforma Xbox del valore di € 10,00 (operazione fuori campo IVA);
- n. 250 punti = n. 1 gift card Max GameP da utilizzare sulla Piattaforma Playstation del valore di € 10,00 (operazione fuori campo IVA);
- n. 250 punti = n. 1 gift card Max Sharing da utilizzare sulla Piattaforma Enjoy del valore di € 10,00 (operazione fuori campo IVA);
- n. 350 punti = n. 1 gift card Max GameN da utilizzare sulla piattaforma Nintendo del valore di € 15,00 (operazione fuori campo IVA);
- n. 350 punti = n. 1 gift card Max TravelF da utilizzare sulla piattaforma FlixBus del valore di € 15,00 (operazione fuori campo IVA);
- n. 500 punti = n. 1 gift card Max Book da utilizzare sulla piattaforma Feltrinelli del valore di € 20,00 (operazione fuori campo IVA);
- n. 600 punti = n. 1 gift card Max Book plus da utilizzare sulla piattaforma Mondadori Store del valore di € 25,00 (operazione fuori campo IVA);
- n. 600 punti = n. 1 gift card Max FoodR da utilizzare presso la catena Roadhouse del valore di € 25,00 (operazione fuori campo IVA);
- n. 600 punti = n. 1 buono Max CarT per l'acquisto di carburante Tamoil del valore di € 25,00 (operazione fuori campo IVA);
- n. 600 punti = n. 1 buono Max CarQ per l'acquisto di carburante Q8 del valore di € 25,00 (operazione fuori campo IVA);
- n. 600 punti = n. 1 gift card Max Wine da utilizzare presso Tannico del valore di € 25,00 (operazione fuori campo IVA);
- n. 500 punti = n. 1 gift card Max DeliveryD da utilizzare sulla piattaforma Deliveroo del valore di € 20,00 (operazione fuori campo IVA);
- n. 600 punti = n. 1 buono Max CarI per l'acquisto di carburante del Gruppo API del valore di € 25,00 (operazione fuori campo IVA);
- n. 600 punti = n. 1 gift card Max FoodF da utilizzare sulla piattaforma The Fork del valore di € 25,00 (operazione fuori campo IVA);
- n. 750 punti = n. 1 buono Max CarE per l'acquisto di carburante Eni del valore di € 30,00 (operazione fuori campo IVA);

- n. 1.200 punti = n. 1 gift Max Relax per ricevere una card QC Terme del valore di € 50,00 (operazione fuori campo IVA);
- n. 1.200 punti = n. 1 gift card Max TravelA da utilizzare sulla piattaforma Airbnb del valore di € 50,00 (operazione fuori campo IVA);

Con specifico riferimento alle gift card ed agli sconti offerti presso i Partner sopra individuati, è espressa responsabilità dei destinatari consultare le condizioni e la validità dei vantaggi e verificare la disponibilità di prodotti e servizi correlati prima dell'invio della richiesta di assegnazione del premio tramite App. Alcuni vantaggi o gift card, infatti, possono avere una validità inferiore alla durata dell'Operazione a premi. Ogni Partecipante destinatario può consultare i vantaggi disponibili nel catalogo online, previo accesso al proprio profilo Max Friends. Nel corso della Durata, fatti salvi i diritti acquisiti dai Partecipanti, il Promotore si riserva la facoltà di modificare e/o sostituire i premi disponibili e/o di variare il punteggio necessario per la richiesta dei premi previsti in senso favorevole ai Partecipanti stessi: tali eventualità saranno rese note attraverso l'App.

Devoluzione dei punti in beneficenza

- n. 250 punti = € 10,00 devoluti alla Croce Rossa Italiana
- Il Promotore contribuirà alla realizzazione dei progetti sociali di Croce Rossa Italiana Comitato di Monza OdV, con sede in Via Antonio Pacinotti, 2, Monza 20900 – C.F. 08466330969.

MONTEPREMI

Il Promotore prevede di erogare premi per un montepremi indicativo totale di € 120.000,00 provvedendo altresì a garantire al Ministero delle Imprese e del Made in Italy un importo corrispondente al 20% di tale previsione tramite fideiussione.

VARIE

Il Promotore si riserva di apportare modifiche o integrazioni al presente regolamento che, tuttavia, non potranno ledere diritti acquisiti dai Partecipanti e che saranno comunicate agli stessi con le modalità utilizzate per la diffusione delle condizioni di partecipazione originarie.

Eventuali variazioni al presente regolamento (a titolo esemplificativo: variazioni in ordine alle modalità di cumulo del punteggio) saranno rese note tramite pubblicazione su app e in ogni caso con le modalità previste dalla normativa vigente.

L'Operazione avrà svolgimento in conformità con l'attuale normativa sulle manifestazioni a premio (DPR 430/2001).

Nel corso dell'Operazione, in via continuativa o per delimitati periodi di tempo, potranno essere previste campagne promozionali collaterali legate alla partecipazione all'Operazione stessa.

La partecipazione all'Operazione comporta per il Partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

Il Promotore si riserva di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta partecipazione del Partecipante.

In caso di accertata irregolarità o di mancato riscontro alla richiesta di verifica la partecipazione sarà invalidata.

Il Promotore, solo dopo aver accertato la corretta partecipazione da parte del Partecipante, provvederà a rendere disponibile l'omaggio.

Salvo diversamente indicato, gli omaggi saranno resi disponibili entro 180 giorni (6 mesi) dalla data della richiesta, come previsto dall'art. 1 comma 3 del D.P.R. n. 430 26 ottobre 2001.

Gli omaggi previsti non potranno essere convertiti in denaro, gettoni oro o altri beni/servizi.

In caso di indisponibilità degli omaggi per cause non dipendenti dal Promotore, potranno essere previsti prodotti o servizi alternativi di pari o superiore valore.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Promotore e i soggetti associati, aderenti all'operazione a premi Max Friends, in qualità di titolari del trattamento, si impegnano in ordine alle informazioni ed ai dati personali che acquisiranno durante tutto il corso dell'Operazione al rispetto delle norme e degli obblighi imposti dalla vigente normativa nazionale e sovranazionale in materia di protezione dei dati personali ed in particolare del Regolamento EU 2016/679.

L'informativa privacy della presente operazione a premi è reperibile sull'APP e sul sito maxfactory.eu